

Seguretat

Bizum

L'ús de Bizum, plataforma que permet pagaments instantanis per a petites operacions, com pagar la part d'un sopar o d'un regal, cada dia és més popular, però hem d'anar amb compte perquè també ens poden sostreure diners, i en aquest cas: Qui és el responsable? Recentment, el Jutjat de Primera Instància núm. 5 de Pamplona ha dictat una sentència en la qual declara la responsabilitat d'una entitat bancària per la incorrecta execució d'operacions de càrrec no autoritzades realitzades mitjançant Bizum. Segons la normativa aplicable, les entitats bancàries són responsables dels defectes de seguretat del sistema que determinen l'execució d'ordres de pagament no autoritzades pel seu client. En el cas enjudiciat l'entitat no ha acreditat la culpa o negligència del client. El Banc aporta un llistat de SMS enviats al seu telèfon mòbil amb la clau de seguretat per a realitzar les operacions, però no n'ha acreditat la recepció, només una part es refereixen als dies en què es van realitzar les operacions i d'aquests, només una minoria conté claus de seguretat i per quantitats diferents. En conclusió, les entitats bancàries han de garantir la seguretat de les operacions i assumir les conseqüències en cas de fallades de seguretat del sistema.

La Mañana 15/05/2023

M^a José Horcajada Bell-lloch

Advocada